

Datenschutzerklärung

IQ Solutions GmbH
Kirchstrasse 24
3097 Liebefeld

Inhalt

1.	Über was informieren wir?	3
2.	Wer ist verantwortlich?	3
3.	In welchen Situationen bearbeiten wir Personendaten?	3
4.	Welche Personendaten bearbeiten wir und wie gelangen wir an diese?	4
5.	Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten?	5
5.1	Erbringung von Dienstleistungen	5
5.2	Indirekte Datenbearbeitung aus Leistungserbringung	6
5.3	Direkte Kommunikation, Besuche und Veranstaltungen	7
5.4	Bewerbungen	7
6.	Wem geben wir Personendaten (im Ausland) bekannt?	8
7.	Wie lange bearbeiten wir Personendaten?	8
8.	Welche Rechte haben betroffene Personen?	9
9.	Was tun wir zur Datensicherheit?	9
10.	Website	10
10.1	Nutzung unserer Webseite und Server-Logdateien	10
10.2	Cookies	10
10.3	Dienste Dritter	11
10.4	Google Analytics	11
10.5	cdnjs	12
11.	Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?	12

1. Über was informieren wir?

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert **IQ Solutions GmbH** (nachfolgend: «IQ Solutions» oder «wir»), welche Personendaten wir wofür, wie und wo bearbeiten, insbesondere im Zusammenhang mit unserer Website und unserem sonstigen Angebot. Wir informieren mit dieser Datenschutzerklärung ausserdem über die Rechte von Personen, deren Daten wir bearbeiten.

Für einzelne oder zusätzliche Angebote und Leistungen können besondere, ergänzende oder weitere Datenschutzerklärungen sowie sonstige rechtliche Dokumente wie Auftragsbearbeitungsverträge, Nutzungsbedingungen oder Teilnahmebedingungen gelten.

2. Wer ist verantwortlich?

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist die **IQ Solutions GmbH**. Anfragen zum Datenschutz können per Brief oder E-Mail an uns gerichtet werden:

IQ Solutions GmbH

Kirchstrasse 24

3097 Liebefeld

Telefon: +41 31 398 41 51

E-Mail: privacy@iqsolutions.ch

Wir weisen darauf hin, wenn es im Einzelfall andere Verantwortliche für die Bearbeitung von Personendaten gibt.

3. In welchen Situationen bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere in den folgenden Kategorien von Bearbeitungen:

- Kundendaten von Kunden, für die wir Leistungen erbringen oder erbracht haben;
- Personendaten, die wir bei der Leistungserbringung indirekt von unseren Kunden erhalten;
- Beim Besuch unserer Website;
- Bei der Teilnahme an einer Veranstaltung von uns;
- Bei der Kommunikation;
- Bei sonstiger vertraglicher Beziehung, z.B. als Lieferant, Dienstleistungserbringer oder Berater;
- Bei Bewerbungen;
- Wenn wir aus gesetzlichen oder regulatorischen Gründen dazu verpflichtet sind;
- Wenn wir unsere Sorgfaltspflichten oder sonstige berechnigte Interessen wahrnehmen, z.B. um Interessenkonflikte zu vermeiden, Risiken zu vermeiden, die Datenrichtigkeit sicherzustellen, die Sicherheit zu gewährleisten oder unsere Rechte durchzusetzen.

Detailliertere Informationen finden Sie in den nachfolgenden Beschreibungen der jeweiligen Kategorien von Bearbeitungen.

4. Welche Personendaten bearbeiten wir und wie gelangen wir an diese?

Hauptsächlich bearbeiten wir Personendaten, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Wir bearbeiten jene Personendaten, die erforderlich sind, um unser Angebot dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig bereitstellen zu können. Solche Personendaten können in folgende Kategorien fallen:

- **Kontaktinformationen:** Dazu zählen beispielsweise Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Diese Informationen sind grundlegend für die Kommunikation und Interaktion mit unseren Kunden und Geschäftspartnern.
- **Kundeninformationen:** Hierzu gehören Daten wie Geburtsdatum, Beruf, Titel und Stellenbezeichnung. In bestimmten Fällen können auch Daten wie Pass-, ID-Nummern, AHV-Nummern und besonders schützenswerte Personendaten bearbeitet werden. Im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen können wir Zugang zu Personendaten erhalten, die unsere Kunden über ihre eigenen Kunden gespeichert haben.
- **Authentifizierungsdaten:** Benutzernamen, Passwörter und andere Daten, die für den Zugriff auf IT-Systeme und weitere Dienstleistungen erforderlich sind.
- **Transaktions- und Auftragsdaten:** Dies umfasst alle Informationen, die mit Aufträgen, Wartungsanfragen und Dienstleistungen verbunden sind. Diese Daten können personenbezogene Identifikatoren enthalten oder mit bestimmten Individuen oder Unternehmen verknüpft sein.
- **Kommunikationsdaten:** Daten im Zusammenhang mit Kundenanforderungen und Kommunikationen, einschliesslich E-Mail-Adressen, Inhalte der Kommunikation und Metadaten.
- **Dokumentenmanagement:** Die Verwaltung von technischen Dokumenten, Berichten und Lieferscheinen kann Personendaten beinhalten, insbesondere wenn diese Dokumente mit bestimmten Individuen oder Kundenkonten verknüpft sind.
- **Zeiterfassungs- und Mitarbeiterdaten:** Daten wie Arbeitszeiten, Standorte und job-spezifische Details können für das Management von Mitarbeitern bearbeitet werden.
- **Nutzungsdaten von Softwareanwendungen:** Dazu gehören Daten, die durch die Nutzung von Software und Cloud-Lösungen generiert werden, wie Benutzereinstellungen, Nutzungsverhalten und andere relevante Informationen.
- **Webseitendaten:** Wir erfassen Daten wie IP-Adressen, Geräte-IDs, Betriebssysteme, Browserinformationen sowie Informationen zur Nutzung der Website (Analyse und Verwendung von Plugins etc.).
- **Sicherheits- und Netzwerkdaten:** Dazu gehören Besucherlisten, Zutrittskontrollen, Netzwerk- und Mailscanner sowie Telefonanruflisten und weitere Protokolldaten, die für Sicherheitszwecke und zur Überwachung unserer IT-Infrastruktur notwendig sind.

5. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Wir können Ihre Personendaten zu mehreren Zwecken bearbeiten. Primär bearbeiten wir diese, um unsere Angebote Ihnen gegenüber erbringen zu können.

5.1 Erbringung von Dienstleistungen

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Auftragsverhältnisse mit unseren Kunden erhalten und sonstigen Vertragsbeziehungen mit Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten. Zu unseren Dienstleistungen gehören namentlich IT-Dienstleistungen vor Ort bei den Kunden, die Bereitstellung von Cloud-Infrastruktur und damit einhergehende Angebote und die Leistung von Support, wobei wir auch Fernsupportanwendungen einsetzen können.

Bei den Personendaten unserer Kunden handelt es sich insbesondere um folgende Informationen:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, sonstige Kontaktinformationen);
- Persönliche Informationen (z.B. Geburtsdatum, Beruf, Titel, Stellenbezeichnung, Pass / ID-Nummer, AHV-Nummer etc.);
- Finanzinformationen (z.B. Daten zu Bankverbindungen);
- Vertragsstammdaten (z.B. Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse);
- Lieferanteninformationen, Kontaktdaten (z.B. Informationen zu Lieferanten inkl. Ansprechpartner);
- Bestellhistorie (z.B. Aufzeichnungen über frühere Bestellungen und Transaktionen);
- Elektronische Identifikationsdaten (z.B. Userdaten, IP-Adresse, elektronische Unterschrift, Verbindungs- und Protokolldaten, Cookies);
- Bewerbungs- und Beschäftigungsdaten (z.B. Sozialversicherungsdaten, Gehaltsdaten, Arbeitspläne, Arbeitszeiten, Urlaubs- und Krankheitstage);
- Unter diesen Personendaten können sich auch besonders schützenswerte Personendaten befinden, wie bspw. Daten zur Gesundheit, zu religiösen Ansichten oder zu Massnahmen der sozialen Hilfe.

Diese Personendaten bearbeiten wir für die beschriebenen Zwecke gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Abschluss oder Abwicklung eines Vertrages mit der betroffenen Person bzw. zugunsten der betroffenen Person, inkl. Vertragsanbahnung und allfällige Durchsetzung (z.B. Beratung);
- Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (z.B. wenn wir unsere Pflichten wahrnehmen oder verpflichtet sind, Informationen offen zu legen).
- Wahrung berechtigter Interessen, (z.B. für administrative Zwecke, um unsere Qualität zu verbessern, die Sicherheit zu gewährleisten, Risikomanagement zu betreiben, unsere Rechte durchzusetzen, uns gegen Ansprüche zu verteidigen oder um mögliche Interessenkonflikte zu prüfen)
- Einwilligung (z.B. um ihnen Marketinginformationen zuzusenden).

5.2 Indirekte Datenbearbeitung aus Leistungserbringung

Wenn wir Leistungen für unsere Kunden erbringen, kann es vorkommen, dass wir auch Personendaten bearbeiten, die wir nicht direkt bei den betroffenen Personen erhoben haben oder Personendaten von Drittpersonen. Es handelt sich bei diesen Drittpersonen in der Regel um Mitarbeitende, Kontaktpersonen, Kunden unserer Kunden, Familienmitglieder oder Personen, die aus anderen Gründen mit den Kunden oder den betroffenen Personen in einer Beziehung stehen. Diese Personendaten benötigen wir, um Verträge mit unseren Kunden zu erfüllen. Wir erhalten diese Personendaten von unseren Kunden oder von Dritten, die von unseren Kunden beauftragt werden. Drittpersonen, deren Informationen wir zu diesem Zweck bearbeiten, sind von unseren Kunden zu informieren, dass wir ihre Daten bearbeiten.

Bei den Personendaten der Personen, die mit unseren Kunden in einer Beziehung stehen, handelt es sich insbesondere um folgende Informationen:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, sonstige Kontaktinformationen);
- Persönliche Informationen (z.B. Geburtsdatum, Beruf, Titel, Stellenbezeichnung, Pass / ID-Nummer, AHV-Nummer etc.);
- Finanzinformationen (z.B. Daten zu Bankverbindungen);
- Vertragsstammdaten (z.B. Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse);
- Lieferanteninformationen, Kontaktdaten (z.B. Informationen zu Lieferanten inkl. Ansprechpartner);
- Bestellhistorie (z.B. Aufzeichnungen über frühere Bestellungen und Transaktionen);
- Elektronische Identifikationsdaten (z.B. Userdaten, IP-Adresse, elektronische Unterschrift, Verbindungs- und Protokolldaten, Cookies);
- Bewerbungs- und Beschäftigungsdaten (z.B. Sozialversicherungsdaten, Gehaltsdaten, Arbeitspläne, Arbeitszeiten, Urlaubs- und Krankheitstage);
- Besonders schützenswerte Personendaten, wie bspw. Daten zur Gesundheit, zu religiösen Ansichten oder zu Massnahmen der sozialen Hilfe.

Diese Personendaten bearbeiten wir für die beschriebenen Zwecke gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Abschluss oder Abwicklung eines Vertrages mit der betroffenen Person bzw. zugunsten der betroffenen Person (z.B. wenn wir unsere vertraglichen Pflichten wahrnehmen);
- Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (z.B. wenn wir unsere Pflichten wahrnehmen oder verpflichtet sind, Informationen offen zu legen);
- Wahrung berechtigter Interessen, insbesondere unser Interesse, gegenüber unseren Kunden eine optimale Leistung zu erbringen.

5.3 Direkte Kommunikation, Besuche und Veranstaltungen

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen (z.B. via Telefon, E-Mail oder Chat) oder wir Sie kontaktieren, bearbeiten wir die dafür notwendigen Personendaten. Wir bearbeiten diese Personendaten ebenfalls, wenn Sie uns besuchen. In diesem Fall kann es sein, dass Sie vor oder bei ihrem Besuch Ihre Kontaktdaten hinterlassen. Diese werden von uns für eine gewisse Zeit aufbewahrt, um unsere Infrastruktur und unsere Informationen zu schützen.

Für die Durchführung von Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare («Online-Meetings») nutzen wir entsprechend sichere Anwendungen.

Bei der Organisation und Durchführung von Veranstaltungen bearbeiten wir Personendaten für das Veranstaltungsmanagement und die Teilnehmerbetreuung, einschliesslich der Verwaltung von Anmeldungen, Kommunikation mit Teilnehmern und Koordination mit Dienstleistern.

Wir bearbeiten dabei insbesondere folgende Informationen:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail);
- Randdaten zur Kommunikation (z.B. IP-Adresse, Dauer der Kommunikation, Kommunikationskanal);
- Andere Informationen, die der Nutzer während der Verwendung des Videokonferenzdienstes hochladet, bereitstellt oder erstellt sowie für die Wartung des bereitgestellten Dienstes verwendete Metadaten;
- Persönliche Informationen (z.B. Beruf, Funktion, Titel, Arbeitgeberfirma);
- Zeitpunkt und Grund des Besuchs.

Diese Personendaten bearbeiten wir für die beschriebenen Zwecke gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung einer vertraglichen Pflicht mit der betroffenen Person bzw. zugunsten der betroffenen Person, inkl. Vertragsanbahnung und allfällige Durchsetzung (Erbringung einer Dienstleistung);
- Wahrung berechtigter Interessen (z.B. Sicherheit, Nachvollziehbarkeit sowie Abwicklung und Administration von Kundenbeziehungen);
- Einwilligung.

5.4 Bewerbungen

Sie können über die auf unserer Webseite angegebene E-Mail-Adresse Ihre Bewerbung für eine Stelle bei uns einreichen. Die Bewerbungsunterlagen und sämtliche damit an uns bekanntgegebenen Personendaten werden streng vertraulich behandelt, keinem Dritten bekanntgegeben und nur zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Bewerbung für eine Anstellung bei uns bearbeitet. Ohne Ihre gegenteilige Zustimmung wird Ihr Bewerbungsdossier nach dem Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht/vernichtet, ausser wir haben Rechtfertigungsgründe, dieses länger aufzubewahren., Rechtsgrundlagen für die Bearbeitung Ihrer Daten bilden Ihre Einwilligung, die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen und unsere berechtigten Interessen.

Wir bearbeiten dabei insbesondere folgende Informationen:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail);
- Persönliche Informationen (z.B. Beruf, Funktion, Titel, Arbeitgeberfirma);
- Bewerbungsunterlagen (z.B. Motivationsschreiben, Zeugnisse, Lebenslauf);
- Bewertungsinformationen (z.B. Beurteilung Personalberater, Referenzauskünfte, Assessments).

Diese Personendaten bearbeiten wir für die beschriebenen Zwecke gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Wahrung berechtigter Interessen (z.B. Anstellung neuer Mitarbeitenden); inkl. Vertragsanbahnung und allfällige Durchsetzung;
- Einwilligung.

6. Wem geben wir Personendaten (im Ausland) bekannt?

Wir können Personendaten durch beauftragte Dritte bearbeiten lassen oder gemeinsam mit Dritten sowie mit Hilfe von Dritten bearbeiten oder an Dritte übermitteln. Bei solchen Dritten handelt es sich insbesondere um Anbieter, deren Leistungen wir in Anspruch nehmen. Wir gewährleisten auch bei solchen Dritten einen angemessenen Datenschutz.

Folgende Kategorien von Empfänger können Personendaten von uns erhalten:

- Dienstleister (z.B. Weitere IT-Dienstleister, Hosting-Provider, Lieferanten, Berater, Rechtsanwälte, Versicherungen);
- Dritte im Rahmen unserer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen, Behörden, staatliche Einrichtungen, Gerichte.

Solche Dritte befinden sich grundsätzlich in der Schweiz sowie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Solche Dritte können sich aber auch in sonstigen Staaten und Territorien auf der Erde befinden, sofern deren Datenschutzrecht nach Einschätzung des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) einen angemessenen Datenschutz gewährleistet, oder wenn aus anderen Gründen, wie beispielsweise durch eine entsprechende vertragliche Vereinbarung, insbesondere auf Grundlage von Standardvertragsklauseln, oder durch eine entsprechende Zertifizierung, ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist. Ausnahmsweise kann sich ein solcher Dritter in einem Land ohne angemessenen Datenschutz befinden, sofern dafür die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen wie beispielsweise die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person erfüllt werden.

7. Wie lange bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Personendaten während jener Dauer, die für den jeweiligen Zweck beziehungsweise die jeweiligen Zwecke oder gesetzlich erforderlich ist, das bedeutet für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass

Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (d.h. insbesondere während der gesetzlichen Verjährungsfrist) und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Personendaten, deren Bearbeitung nicht mehr erforderlich ist, werden anonymisiert oder gelöscht. Personen, deren Daten wir bearbeiten, haben grundsätzlich ein Recht auf Löschung.

8. Welche Rechte haben betroffene Personen?

Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, verfügen über die Rechte gemäss schweizerischem Datenschutzrecht. Die folgenden Rechte stehen Ihnen im Zusammenhang mit unserer Bearbeitung von Personendaten zu:

- Recht auf Auskunft über zu Ihnen bei uns gespeicherte Personendaten, den Zweck der Bearbeitung, die Herkunft sowie über Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die Personendaten weitergegeben werden;
- Recht auf Berichtigung, falls Ihre Daten nicht korrekt oder nicht vollständig sind;
- Recht auf Unterlassung künftiger Bearbeitungen oder Bekanntgabe Ihrer Personendaten an Dritte;
- Recht, die Löschung der bearbeiteten Personendaten zu verlangen;
- Recht auf Datenherausgabe und -übertragung;
- Recht einer Datenbearbeitung zu widersprechen oder eine Einwilligung zur Bearbeitung von Personendaten jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft zu widerrufen;

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich an die oben angegebene Adresse.

Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, verfügen über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

9. Was tun wir zur Datensicherheit?

Wir treffen angemessene sowie geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um den Datenschutz und insbesondere die Datensicherheit zu gewährleisten. Allerdings kann die Bearbeitung von Personendaten im Internet trotz solcher Massnahmen immer Sicherheitslücken aufweisen. Wir können deshalb keine absolute Datensicherheit gewährleisten.

Der Zugriff auf unser Online-Angebot erfolgt mittels Transportverschlüsselung (SSL / TLS, insbesondere mit dem Hypertext Transfer Protocol Secure, abgekürzt HTTPS). Die meisten Browser kennzeichnen Transportverschlüsselung mit einem Vorhängeschloss in der Adressleiste.

10. Website

10.1 Nutzung unserer Webseite und Server-Logdateien

Für die Nutzung unserer Website ist die Offenlegung von Personendaten grundsätzlich nicht erforderlich. Bei jedem Aufruf der Website werden jedoch bestimmte Informationen von Ihrem Browser an unsere Server-Infrastruktur übermittelt oder von unserem Webserver erfasst und vorübergehend in den Logfiles gespeichert. Diese Informationen dienen dazu, die Website anzuzeigen, ihre Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten, die Nutzung zu analysieren und unser Online-Angebot kontinuierlich zu verbessern.

Dabei können insbesondere folgende Daten erfasst werden:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs einschließlich Zeitzone,
- Internet Protocol (IP)-Adresse,
- Zugriffsstatus (HTTP-Statuscode),
- Betriebssystem einschließlich Benutzeroberfläche und Version,
- Browser einschließlich Sprache und Version,
- aufgerufene Unter-Seiten der Website einschließlich übertragener Datenmenge,
- zuvor im gleichen Browser-Fenster aufgerufene Website (Referrer),
- technische Informationen und Informationen zum Nutzerverhalten, z. B. Gerätetyp, Anzahl der Klicks, Öffnen eines Newsletters oder Klicks auf Links.

Diese Daten werden nicht einer bestimmten Person zugeordnet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage berechtigter Interessen, um die Funktionalität, Sicherheit und Nutzerfreundlichkeit der Website zu gewährleisten sowie für administrative Zwecke, Datenanalysen und Qualitätsverbesserungen. Für bestimmte Verarbeitungen, wie z. B. den Versand von Newslettern, wird Ihre Einwilligung eingeholt.

10.2 Cookies

Wir können Cookies für unsere Website verwenden. Bei Cookies – bei eigenen Cookies (First-Party-Cookies) als auch bei Cookies von Dritten, deren Dienste wir nutzen (Cookies von Dritten beziehungsweise Third-Party-Cookies) – handelt es sich um Daten, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Solche gespeicherten Daten müssen nicht auf traditionelle Cookies in Textform beschränkt sein. Cookies können keine Programme ausführen oder Schadsoftware wie Trojaner und Viren übertragen.

Cookies können beim Besuch unserer Website in Ihrem Browser temporär als «Session Cookies» oder für einen bestimmten Zeitraum als sogenannte permanente Cookies gespeichert werden. «Session Cookies» werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen. Permanente Cookies haben eine bestimmte Speicherdauer. Sie ermöglichen insbesondere, Ihren Browser beim nächsten Besuch unserer Website wiederzuerkennen und dadurch beispielsweise die Reichweite unserer Website zu messen. Permanente Cookies können aber beispielsweise auch für Online-Marketing verwendet werden.

Sie können Cookies in Ihren Browser-Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren sowie löschen. Ohne Cookies steht unsere Website allenfalls nicht mehr in vollem Umfang zur Verfügung. Wir ersuchen Sie – sofern und soweit erforderlich – aktiv um Ihre ausdrückliche Einwilligung für die Verwendung von Cookies.

10.3 Dienste Dritter

Wir nutzen Dienste von Dritten, um benötigte digitale Infrastruktur für unser Angebot in Anspruch nehmen zu können. Solche Anbieter bearbeiten dafür – üblicherweise ausschliesslich in unserem Auftrag – jene Daten, die für den Betrieb dieser Infrastruktur erforderlich sind. Dazu zählt insbesondere Ihre Internet Protocol (IP)-Adresse. Wir gewährleisten auch bei solchen Anbietern einen angemessenen Datenschutz.

Wir verwenden Dienste von Dritten, um unser Angebot dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig bereitstellen zu können. Solche Dienste dienen auch dazu, Inhalte in unsere Website einbetten zu können. Solche Dienste – beispielsweise Hosting- und Speicherdienste, Video-Dienste und Zahlungsdienste – benötigen Ihre Internet Protocol (IP)-Adresse, da solche Dienste die entsprechenden Inhalte ansonsten nicht übermitteln können. Solche Dienste können sich ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) befinden, sofern ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist.

Für ihre eigenen sicherheitsrelevanten, statistischen und technischen Zwecke können Dritte, deren Dienste wir nutzen, auch Daten im Zusammenhang mit unserem Angebot sowie aus anderen Quellen – unter anderem mit Cookies, Logdateien und Zählpixeln – aggregiert, anonymisiert oder pseudonymisiert bearbeiten.

10.4 Google Analytics

Google Analytics ist ein Analysedienst für Webseiten, um Informationen über die Nutzung der Webseite zu erfassen. Insbesondere können folgende Informationen erfasst werden:

- IP-Adresse
- Technische Informationen wie Browser, Betriebssystem oder Bildschirmauflösung
- Interaktionen auf der Webseite
- Dauer des Besuchs
- Zeit und Datum des Webseitenaufrufs
- Referrer-URL

Die IP-Adresse wird durch Google Analytics anonymisiert, sodass ein Personenbezug nicht mehr möglich ist. Wenn ein Besucher unsere Webseite zum ersten Mal besucht, kann Google Analytics eine Kennung generieren, um den Besucher bei einem erneuten Webseitenbesuch wiederzuerkennen. Falls Sie mit Ihrem Google-Konto angemeldet sind, kann die Datenverarbeitung auch geräteübergreifend erfolgen.

Ihre IP-Adresse wird verwendet, um ihren ungefähren Standort zu ermitteln. Aus den daraus gewonnenen Informationen können wir die Relevanz unserer Angebote in verschiedenen Regionen messen. Die IP-Adresse verwenden wir zudem, um zu ermitteln, woher die Webseitenbesucher auf unsere Webseite gelangt sind. Die technischen Informationen werden verarbeitet, damit die Webseite auf jedem Gerät zufriedenstellend angezeigt werden kann. Die Interaktionen, Dauer, Zeit und Datum werden erhoben, damit wir anhand dieser Daten unsere Marketingkampagnen und Angebote auswerten und optimieren können. Zudem können wir anhand dieser Daten ermitteln, wie die Besucher auf unserer Webseite interagieren, also welche Inhalte bei welchen Besuchern beliebt sind. Die Verarbeitung der Referrer-URL erfolgt zum Zweck der Messung der Effektivität und Analyse verschiedener Marketingkanäle.

Die Weitergabe der Daten durch uns richtet sich nach unseren Ausführungen zur Datenweitergabe. Da es sich bei Google um ein transnationales Unternehmen handelt, können Ihre Daten von Google in die gesamte

Welt übertragen werden. Insbesondere können Sie in die USA zum Hauptsitz von Google übertragen werden. Ein Land in dem die Gesetzgebung keinen angemessenen Schutz der Daten gewährleistet.

10.5 cdnjs

CDNJS (Content Delivery Network JavaScript) ist ein öffentliches Content Delivery Network (CDN) für JavaScript-Bibliotheken. Es wird auf einer Webseite verwendet, um die Ladezeit der Seite zu verbessern, indem es die häufig verwendeten JavaScript-Bibliotheken auf einem externen Server hostet und über ein globales Netzwerk verteilt. Dadurch können die Inhalte schneller und effizienter geladen werden, da sie aus dem nächstgelegenen Server und nicht vom Origin-Server der Webseite geladen werden. Somit können Nutzer von überall auf der Welt die Webseite schnell und zuverlässig öffnen, anstatt auf eine langsame Verbindung zum Ursprungsserver zu warten. Die Verwendung von CDNJS kann auch dazu beitragen, die Serverlast auf der Webseite zu reduzieren und die Gesamtperformance zu verbessern.

11. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen und ergänzen. Soweit erforderlich werden wir über solche Anpassungen und Ergänzungen in geeigneter Form informieren, insbesondere durch Veröffentlichung der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf unserer Website.

Stand: Juni 2025